

PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

APARTMÁN JAVORNÍK A JAVORNÍČEK
VELKÉ KARLOVICE č.o. 328
756 06 VELKÉ KARLOVICE

APARTMÁN RAZULA – Č. 16
VELKÉ KARLOVICE 690
756 06 VELKÉ KARLOVICE

Rezervační poplatek, úhrada ceny ubytování

Po potvrzení rezervace Vám bude zaslán pokyn k úhradě rezervačního poplatku.

Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat částečnou úhradu ceny ubytování bezprostředně po potvrzení rezervace.

Nejpozději 7/14 dnů před zahájením ubytování bude požadována úhrada 100% ceny ubytování (dle termínu nástupu k pobytu).

Bude-li ubytování rezervováno ve lhůtě kratší než 7/14 dní před příjezdem, bude vyžadována úhrada 100% ceny ubytování bezprostředně po rezervaci a ubytovatel může požadovat potvrzení o provedené platbě.

Úhrada ubytování v hotovosti a platební kartou na místě není možná.

Storno podmínky

Nebudete-li se moci dostavit k ubytování, sdělte nám to prosím co nejdříve.

Při zrušení rezervace pro období **jarních a letních prázdnin, Velikonoc, Vánoc a Silvestra** v době kratší než **14 dní před nástupem** na pobyt je **storno** poplatek ve výši **100% ceny pobytu**. Pokud rezervaci zrušíte 14 a více dní před příjezdem, storno poplatek účtován nebude.

Při zrušení rezervace **pro ostatní termíny** je doba pro bezplatné zrušení rezervace **7 dní** a **storno** poplatek ve výši **100% ceny pobytu** je účtován až při zrušení 7 a méně dní před nástupem.

Na délku lhůty pro bezplatné storno budete upozorněni při potvrzení rezervace.