

# PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

**APARTMÁN JAVORNÍK A JAVORNÍČEK**  
VELKÉ KARLOVICE 328  
756 06 VELKÉ KARLOVICE

**APARTMÁN RAZULA – Č. 16**  
VELKÉ KARLOVICE 690  
756 06 VELKÉ KARLOVICE

## **Rezervační poplatek, úhrada ceny ubytování**

Po potvrzení rezervace Vám bude zaslán pokyn k úhradě rezervačního poplatku.

Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat částečnou úhradu ceny ubytování bezprostředně po potvrzení rezervace.

Nejpozději 7 dnů před zahájením ubytování bude požadována úhrada 100% ceny ubytování.

Bude-li ubytování rezervováno ve lhůtě kratší než 7 dní před příjezdem, bude vyžadována úhrada 100% ceny ubytování bezprostředně po rezervaci a ubytovatel může požadovat potvrzení o provedené platbě.

Úhrada ubytování v hotovosti a platební kartou na místě není možná.

## **Storno podmínky**

Nebudete-li se moci dostavit k ubytování, sdělte nám to prosím co nejdříve.

Při zrušení rezervace **v době kratší než 7 dní před nástupem** na pobyt je storno poplatek ve výši **100% ceny pobytu**.

Při zrušení rezervace **v době delší než 7 dní před nástupem** na pobyt bude storno poplatek účtován pouze v případě, že jste na to byli při konkrétní rezervaci předem upozorněni. Toto se může týkat např. situací v případě dlouhodobých rezervací pro velkou kapacitu osob nebo rezervací na období vyčíslených termínů např. Vánoc, Silvestra apod. Bez předchozího písemného upozornění v okamžiku rezervace ale na storno poplatek dle tohoto odstavce není nárok.